

Установка “Cisco VPN Client”.

1. Требования.
2. Где взять “Cisco VPN Client”.
3. Установка клиента.
4. Создание нового подключения.
5. Вторичная аутентификация.
6. Диагностика и устранение проблем.
7. Контакты.

Требования.

1. “Cisco VPN Client” работает на любой операционной системе семейства “Microsoft Windows”, кроме “Windows Vista”.

2. Для установки “Cisco VPN Client” необходимо иметь права локального администратора.

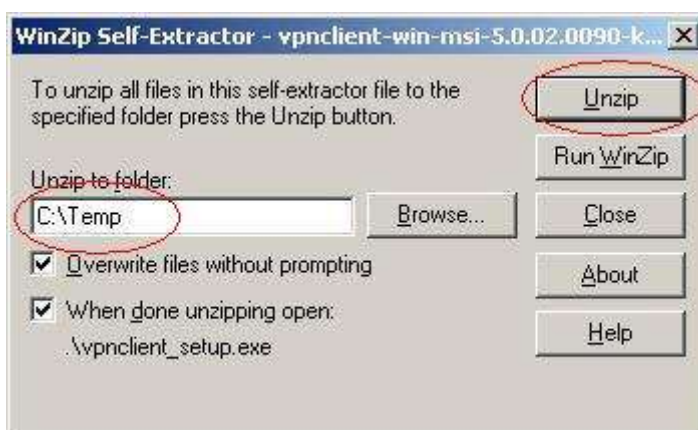
3. Для работы “Cisco VPN Client” использует порты UDP 500 и 4500, они должны пропускаться через Firewall на вход и на выход.

4. “Cisco VPN Client” НЕ работает через Проxy.

Файл для установки “Cisco VPN Client” можно взять с сайта www.ets.kz в разделе “Техническая поддержка” в любой секции торговли.

Установка клиента.

После сохранения необходимо запустить файл “vpnclient-win-msi-x.x.x.x-k9.exe” на выполнение (это самораспаковывающийся архив).



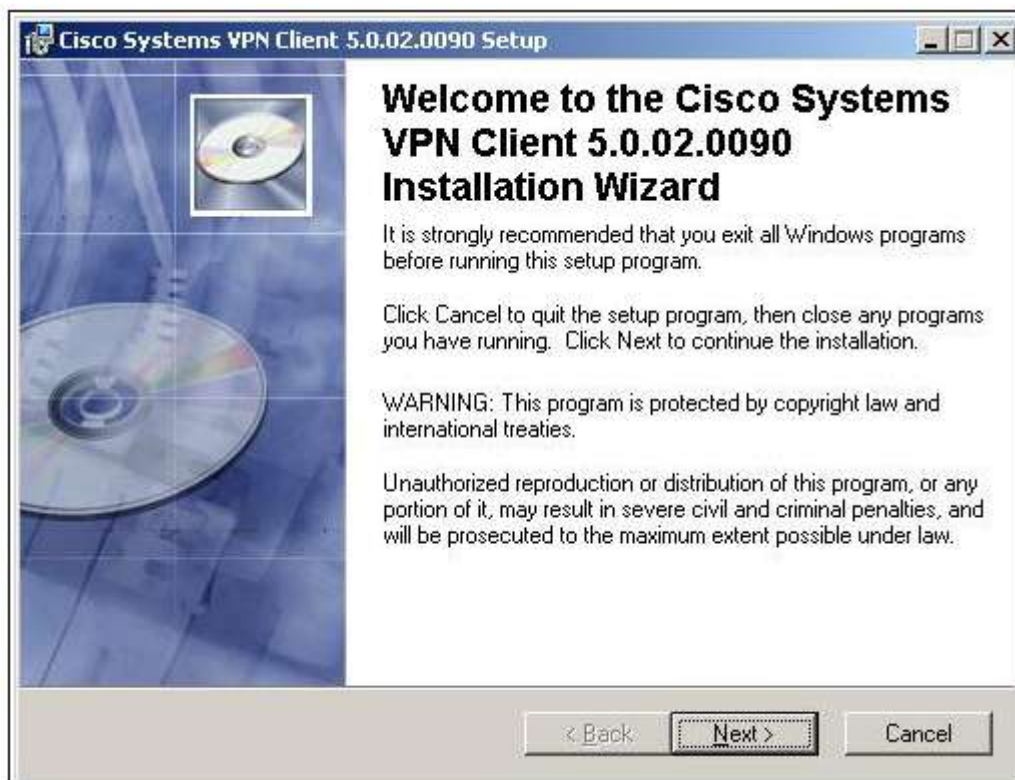
Выберите папку для распаковки, нажмите кнопку “Unzip” и дождитесь нижеприведённого сообщения.

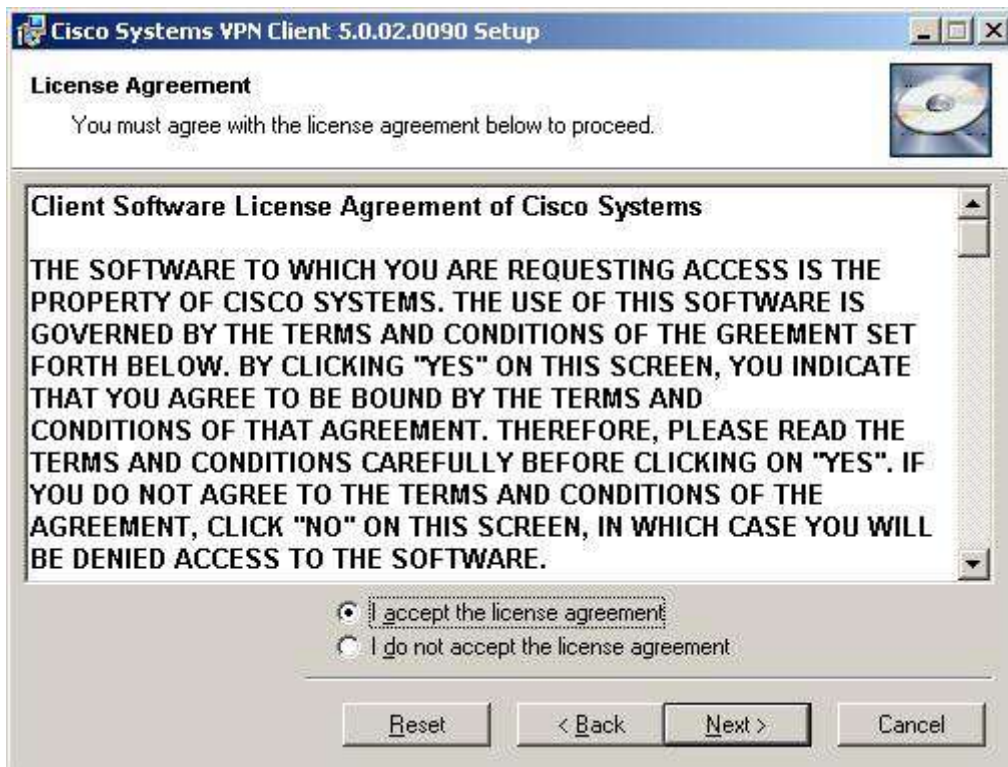


После этого автоматически запустится программа установки. Выберите язык интерфейса программы и нажмите кнопку “OK”.

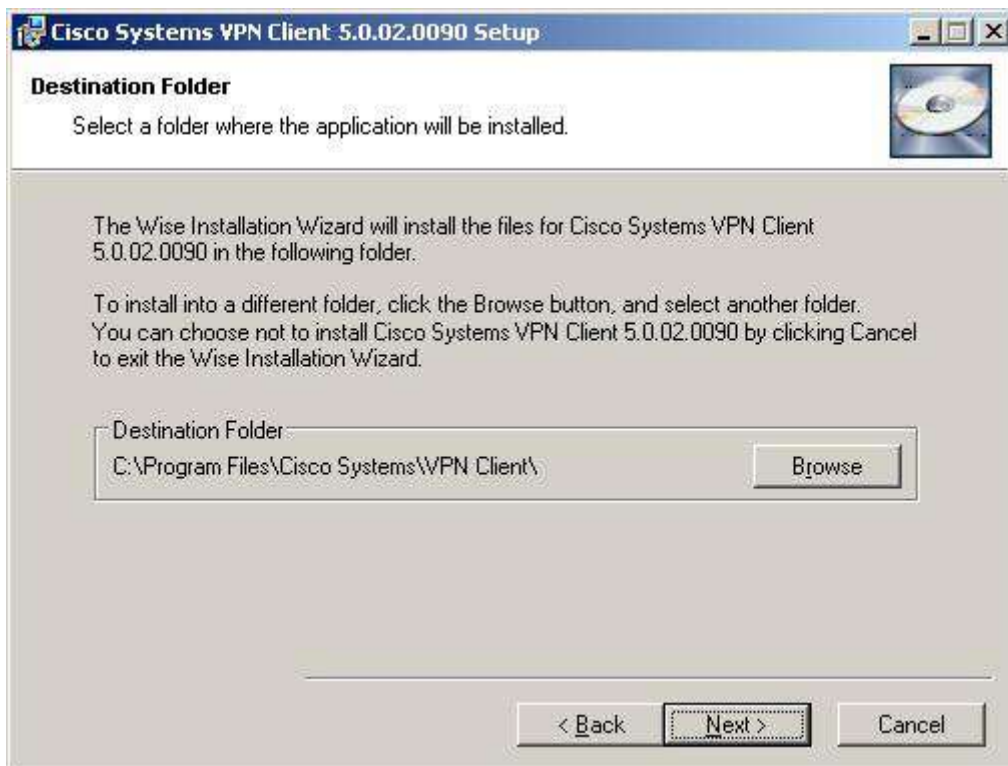


Далее нажмите кнопку “Next”.

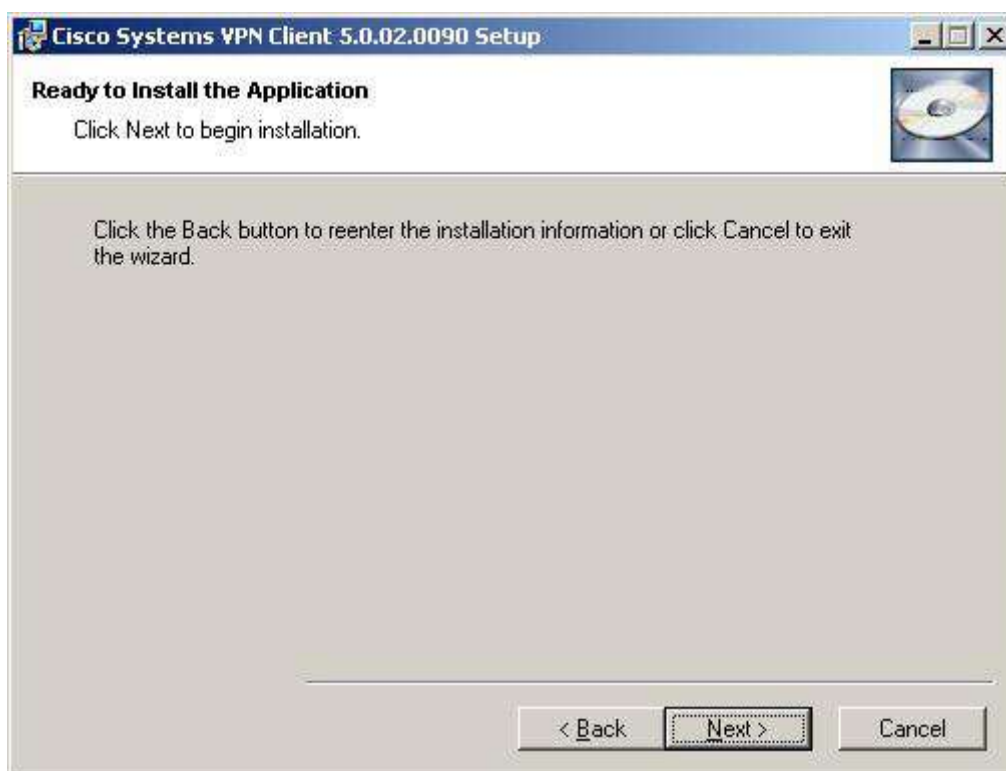




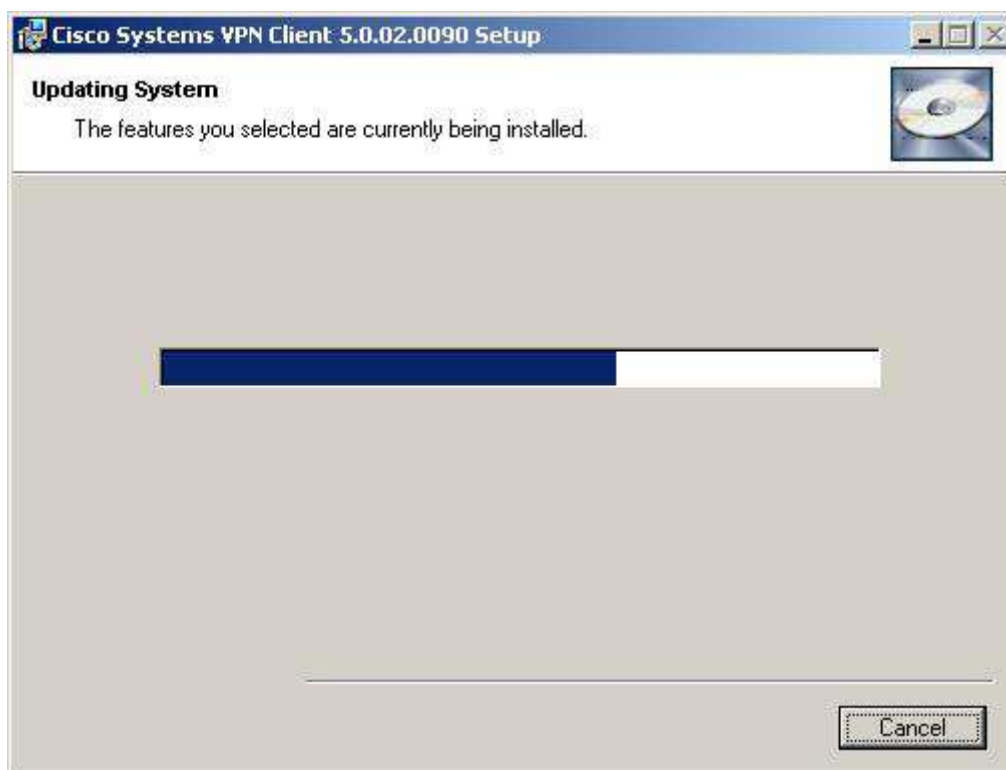
Выберите путь для установки программы (по умолчанию C:\Program Files\Cisco Systems\VPN Client) и нажмите кнопку “Next”.



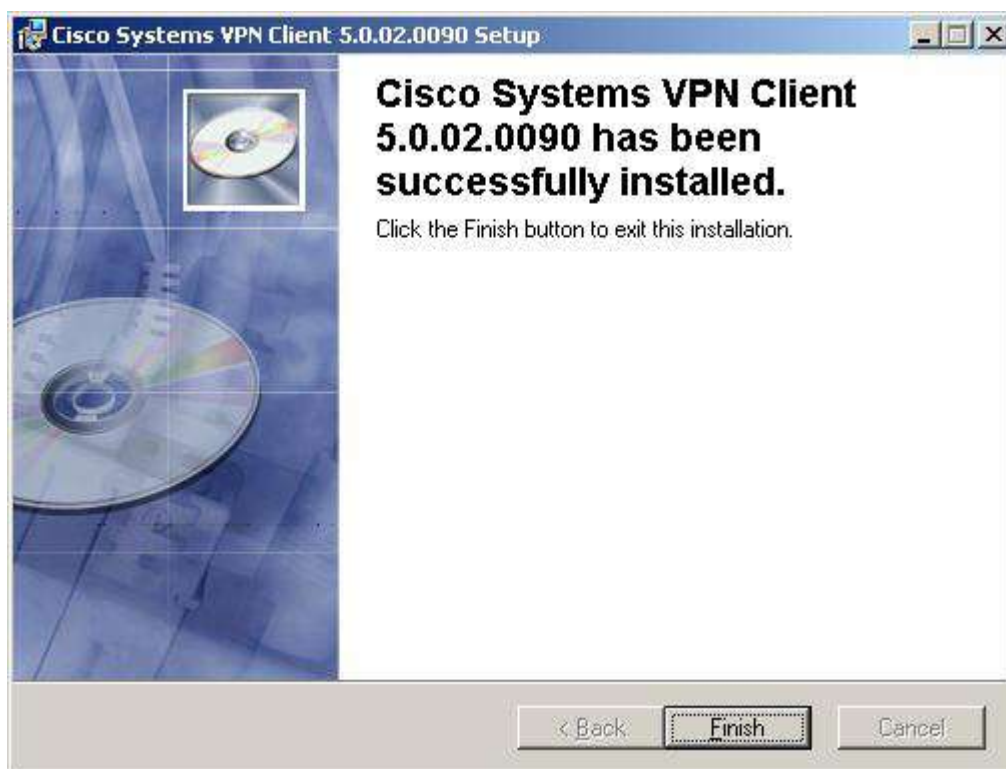
Последняя возможность поправить данные, которые вводились при установке.



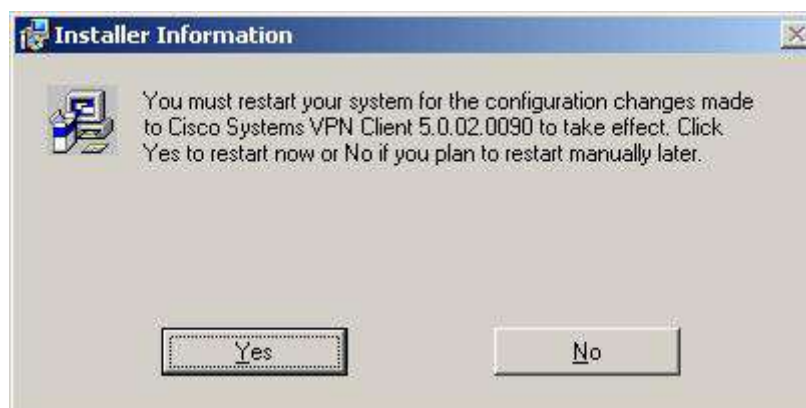
Дождитесь завершения установки.



И нажмите кнопку “Finish”.



После этого необходимо перезагрузить операционную систему, нажав кнопку “Yes”.

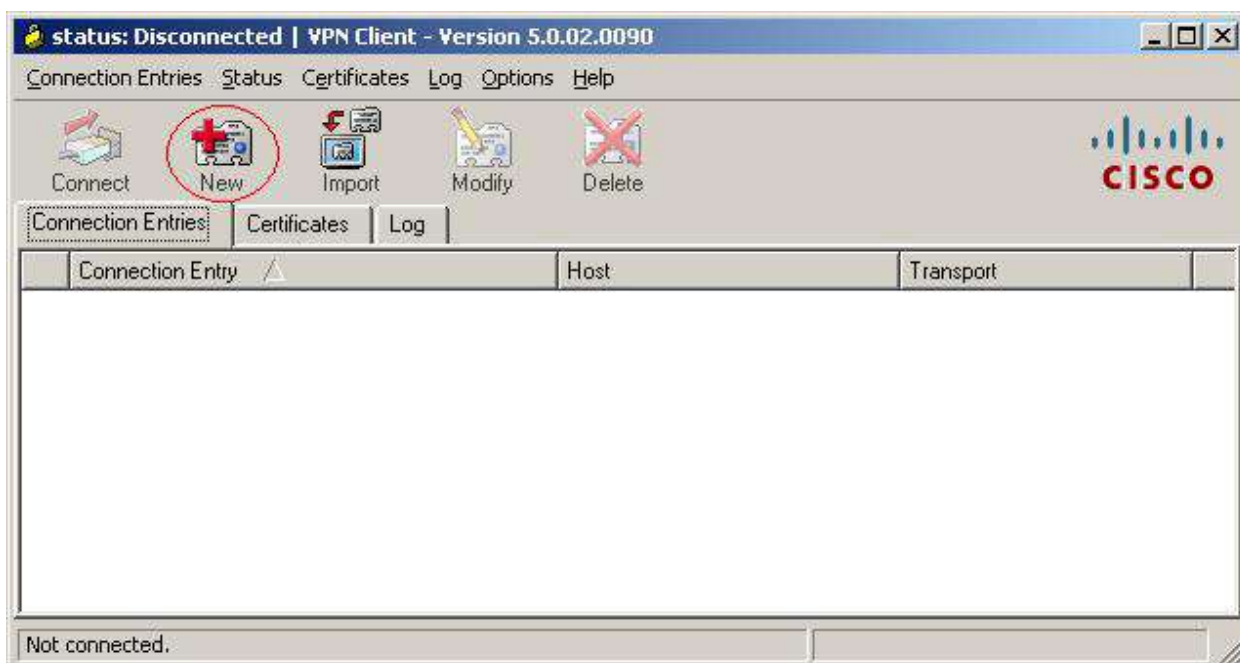


Создание нового подключения.

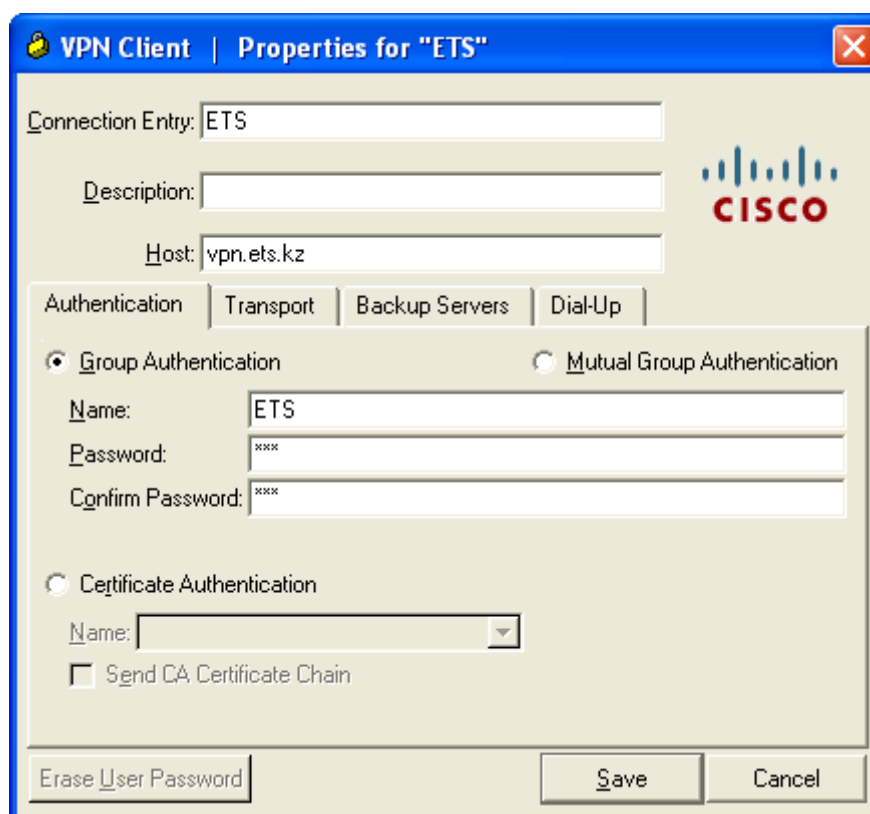
После перезагрузки системы найдите на рабочем столе (или в меню “Start -> Programs -> Cisco Systems VPN Client -> VPN Client”) ярлык “VPN Client” и запустите программу.



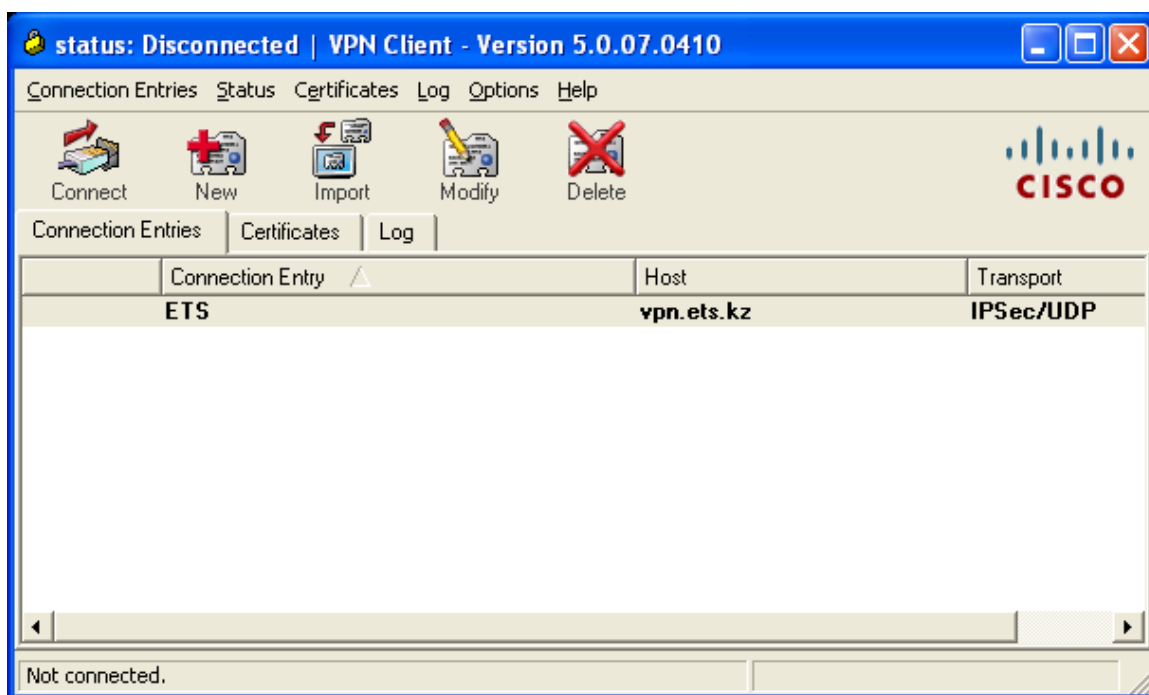
Для создания нового подключения нажмите кнопку “New”.



В поле “Connection Entry” – введите имя вашего подключения. В поле «Host» – адрес VPN-шлюза на стороне ЕТС (vpn.ets.kz). В поле “Name” – групповой логин ЕТС. В полях “Password” и “Confirm Password” – ввести групповой пароль ets. При вводе логина и пароля необходимо соблюдать регистр. После того, как Вы корректно заполнили все поля, нажмите кнопку “Save”.



В главном окне программы появляется строчка с заданным Вами “Connection Entries”. Выберите это соединение и нажмите кнопку “Connect”.



Вторичная аутентификация.

После прохождения первичной аутентификации под групповой учётной записью, VPN-клиент попросит ввести Ваш личный логин (поле “Username”) и пароль (поле “Password”), отправленные Вам при запросе на подключение.



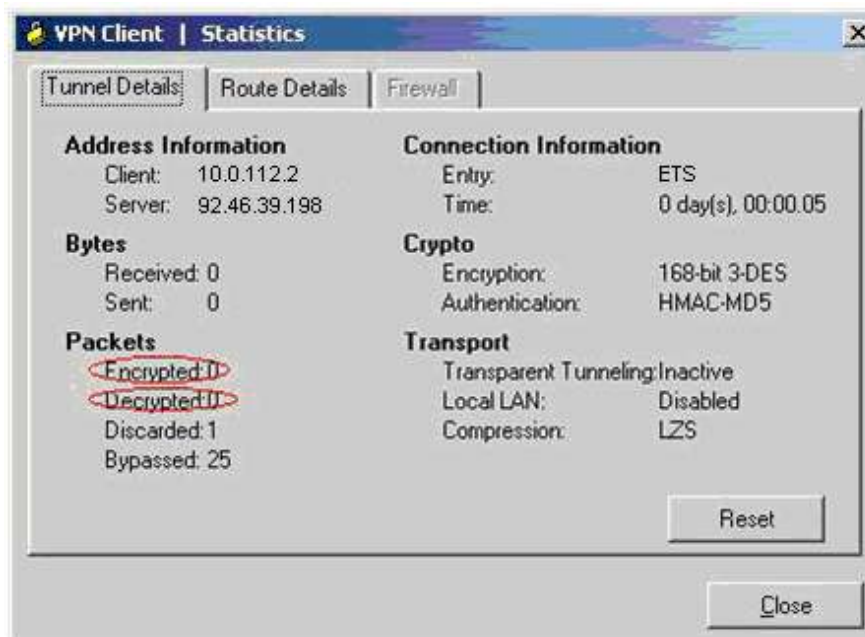
При повторном подключении появиться возможность сохранения пароля.

Результатом нормально установившегося соединения является пиктограмма “Cisco VPN Client” в тее около часов, при наведении на пиктограмму появляется надпись “VPN Client – Connected”.



При нажатии правой кнопкой мыши на пиктограмме можно увидеть пункт меню “Statistics”, войдя в которую можно увидеть статистику VPN-

соединения. При нормальной работе VPN-клиента в статистике его работы присутствует количество пакетов уходящих (Encrypted) и входящих (Decrypted) через крипто-туннель.



Диагностика и устранение проблем

1. Проверьте настройки VPN-клиента, которые Вы вносили при создании нового подключения. “Name” и “Password” не должны содержать русских букв и пробелов. Адрес подключения должен соответствовать указанному в письме.

2. Проверьте правильность настройки Firewall`а, он должен пропускать порты UDP 500 и 4500 в обе стороны. Желательно открыть на Firewall`е ICMP для проверки доступности VPN-шлюза через Интернет.

3. Отключите брандмауэр Windows.

4. Для проверки работоспособности связки “операционная система – VPN-клиент” можно предоставить компьютеру внешний IP адрес, тем самым ФИЗИЧЕСКИ исключив Firewall, Proxu и т.п.

5. Некоторые Firewall`ы требуют дополнительной настройки. Дополнительные порты UDP с 62514 по 62524.

Контакты

Контактный телефон – (727) 244-58-99.

Адрес электронной почты технической поддержки – help@ets.kz